

REGULAMIN

Tele-porady z dietetykiem dla pacjentów onkologicznych od firmy NUTRICIA

1. Zapisanie się na Tele-poradę z dietetykiem przez Pacjenta jest jednoznaczne z zaakceptowaniem przez Pacjenta niniejszego Regulaminu udzielania porady dietetycznej drogą telefoniczną i stanowi jednocześnie wyrażenie zgody na kontakt telefoniczny ze strony specjalistów dietetyków.
2. Na Tele-poradę można zapisać się poprzez kontakt telefoniczny (22) 55 00 155. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora. Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godz. 09.00-17.00. Preferowane godziny zapisywania się na Tele-poradę po godz. 12:00 lub poprzez formularz rejestracyjny na stronie www.posilkiwchorobie.pl w zakładce Kontakt. Aby zapisać się na Tele-poradę, należy podać następujące dane: imię i nazwisko oraz nr telefonu. Konsultacje są udzielane bezpłatnie.
3. Tele-porady z dietetykiem są przeznaczone wyłącznie dla zdiagnozowanych pacjentów onkologicznych, u których występują problemy związane z odżywianiem po postawieniu diagnozy, w czasie leczenia i w okresie rekonwalescencji po przebytych leczeniu. Konsultacje przeznaczone są jedynie dla pacjentów pełnoletnich.
4. Liczba konsultacji jest ograniczona, pacjenci są zapisywani na konsultację zgodnie z kolejnością zgłoszeń.
5. Istnieje możliwość zapisów na listę rezerwową. W przypadku zwolnienia terminów na porady dietetyczne z pacjentem skontaktuje się serwis konsumencki Nutricia lub Dietetyk w celu wcześniejszego odbycia porady.
6. Dzień przed umówioną Tele-poradą serwis konsumencki Nutricia podejmie 2 próby kontaktu w celu potwierdzenia terminu Tele-porady. Połączenie będzie z numeru zastrzeżonego. Zachęcamy do samodzielnego potwierdzania umówionych konsultacji dzień przed umówionym terminem, aby uniknąć sytuacji odwołania porady. Potwierdzenia Tele-porady można dokonać drogą telefoniczną lub poprzez formularz kontaktowy.
7. W ustalonym dniu i godzinie Tele-porady specjalista dietetyk skontaktuje się z Pacjentem podejmując 3 próby kontaktu. W przypadku nie odebrania połączenia, umówiona konsultacja przepada. Ponieważ ilość porad jest ograniczona, osoba która mimo potwierdzenia terminu, nie podjęła kontaktu w umówionym czasie, nie może skorzystać z kolejnego terminu w najbliższym czasie. Może natomiast wpisać się na listę rezerwową.
8. Usługa Tele-porady z dietetykiem dla pacjentów onkologicznych obejmuje 45 minutowy czas konsultacji. Połączenie może być zrealizowane 15 minut wcześniej lub 15 minut później niż czas podany podczas zapisu. Prosimy o zrozumienie i oczekiwanie na połączenie 15 min przed umówionym czasem porady.
9. Dietetycy nie przygotowują jadłospisów dla pacjentów.

10. Każdy pacjent może skorzystać z konsultacji dietetycznej jeden raz. Nie udzielamy konsultacji stałych i regularnych dla danego pacjenta.
11. Tele-porady dla pacjentów onkologicznych są realizowane przez dietetyków współpracujących z firmą Nutricia, w oparciu o ich ekspertyzę i doświadczenie w stosowaniu produktów Nutricia. Dietetyk udziela swoich porad w sposób niezależny i bezstronny i ma obowiązek dostosować dietę do zaleceń lekarza i stanu zdrowia pacjenta zgodnie z naukowo przyjętymi standardami dobrej praktyki w żywieniu i dietetyce. Zalecenie stosowania produktów Nutricia odbywa się wówczas gdy jest to zgodne ze stanem zdrowia pacjenta i wiedzą Dietetyka. Preparaty do żywienia medycznego należy stosować pod nadzorem lekarza.
12. Wszystkie porady są nagrywane. Jeśli pacjent nie wyraża zgody na nagrywanie konsultacji, powinien się rozłączyć.
13. Administratorem danych osobowych pacjentów jest Nutricia Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa, iod.nutricia@danone.com). Dane pacjentów przetwarzane są w zakresie imienia, nazwiska oraz numeru telefonu, jak również dodatkowych danych, przekazanych dobrowolnie przez pacjenta podczas Tele-porady, w tym również danych dotyczących zdrowia (tj. szczególnej kategorii danych osobowych). Podstawą przetwarzania danych jest zgoda udzielona przez pacjenta, za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego lub podczas telefonicznego zapisu na Tele-poradę – w zależności od sposobu kontaktu wybranego przez pacjenta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO). Dane pacjentów są przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym przeprowadzenia usługi Tele-porady.
14. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych jej dotyczących, sprostowania danych, ich usunięcia i ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz do cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
15. Dane pacjentów przetwarzane są przez okres świadczenia usługi Tele-porady, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa lub do czasu cofnięcia udzielonej zgody. Administrator może przekazywać dane pacjentów podmiotom współpracującym i partnerom, w tym: Nutrimed Sp. z o.o., Stomed Sp. z o.o., Fundacja Nutricia.
16. Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania danych przez Nutricia Polska znajduje się w *Polityce prywatności*, dostępnej na stronie www.posilkiwchorobie.pl.